

Spett.le

ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI PARMA
Strada Garibaldi, 2
43121 Parma (PR)

Parma, li 17/09/2018

Oggetto: **Proposta convenzione.**

Questo documento nasce con l'obiettivo di costituire una convenzione tra SERVICE LAB e l'Ordine degli Ingegneri della provincia di Parma.

SERVICE LAB

Service Lab si impegna ad affrontare e gestire le nuove sfide che una società in continua evoluzione impone, consolidando il rapporto professionale con i clienti, aggiungendo nuovi servizi da affiancare a quelli già esistenti per rispondere in modo adeguato alle nuove necessità.

Con l'obiettivo di sgravare il professionista, Service Lab si propone come partner affidabile per adempiere agli obblighi di legge.

Le pubbliche amministrazioni adeguano costantemente le modalità di accesso ai propri servizi inseguendo normative e obblighi che regolano l'amministrazione contabile, fiscale, tributaria, previdenziale e assistenziale di imprese, professionisti e cittadini.

Service Lab, azienda di servizi rivolti a professionisti ed imprese, opera nel settore disbrigo adempimenti burocratici telematici conto terzi, è specializzata nella gestione della conservazione a norma dei documenti tributari ed amministrativi nonché delle comunicazioni PEC, inoltre Service Lab è fornitore qualificato di strumenti per la gestione della fattura elettronica, cicli attivo e passivo, firma automatica delle fatture e conservazione a norma.

TERMINI DELLA CONVENZIONE

Service Lab intende offrire i propri servizi, nei tempi e nei modi indicati al paragrafo "CONDIZIONI DEL SERVIZIO".

DESTINATARI DELLA CONVENZIONE

Service Lab propone la convenzione a tutti gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri della provincia di Parma e loro diretti clienti.

OBIETTIVO DELLA CONVENZIONE

L'obiettivo è quello di consentire di gestire in completa autonomia, in maniera semplice ed organizzata la fatturazione elettronica a tariffe agevolate. Inoltre, sempre grazie alla convenzione, sarà possibile richiedere un nuovo dispositivo di firma digitale, nel caso in cui quello in proprio possesso sia stato smarrito o sia scaduto, sempre con tariffe riservate agli iscritti (vedi paragrafo "Tariffe 2"), in tempi rapidi e presso il domicilio del richiedente.

VALIDITA' OFFERTA CONVENZIONE

La presente convenzione è valida per le richieste di attivazione di piattaforme per la fatturazione elettronica sull'anno 2019 pervenute entro il 10/12/2018. Tutte le richieste che giungeranno in seguito osserveranno il normale prezzo di listino (si veda la sez. "Tariffe (1) e (2)"). Per il servizio di rilascio firma digitale e rilascio credenziali SPID la convenzione ha durata annuale, con tacita proroga per uguale periodo in assenza di disdetta entro 60 giorni dalla scadenza da inviare a mezzo PEC o raccomandata a.r. all'altra parte.

MODALITA' OPERATIVE

Per poter usufruire dei servizi offerti dalla presente convenzione sarà necessario compilare il modulo allegato alla presente "modulo raccolta dati" e dovrà essere inviato, debitamente compilato, all'indirizzo di posta elettronica info@ser-lab.it.

Compilando e rinviando il modulo di adesione si accettano privacy policy e condizioni di fornitura dei servizi di Service Lab.

FATTURAZIONE

La/e fattura/e relativa ai servizi richiesti avverrà con cadenza annuale tramite email all'indirizzo indicato nel modulo di adesione (di seguito allegato), il tipo di pagamento sarà Bonifico Bancario V.F. e la tipologia di fornitura sarà "prepagato". Ogni anno, un mese prima della scadenza del servizio, verrà inviato all'utenza un ordine di rinnovo tramite email a saldo del quale provvederemo a rinnovare il servizio per ulteriori 12 mesi e ad inoltrare regolare fattura.

La fattura risulterà completa di tutte le voci relative ai servizi utilizzati e riporterà le tariffe in convenzione. In caso di mancato pagamento il servizio non verrà rinnovato e l'accesso alla piattaforma sarà inibito.

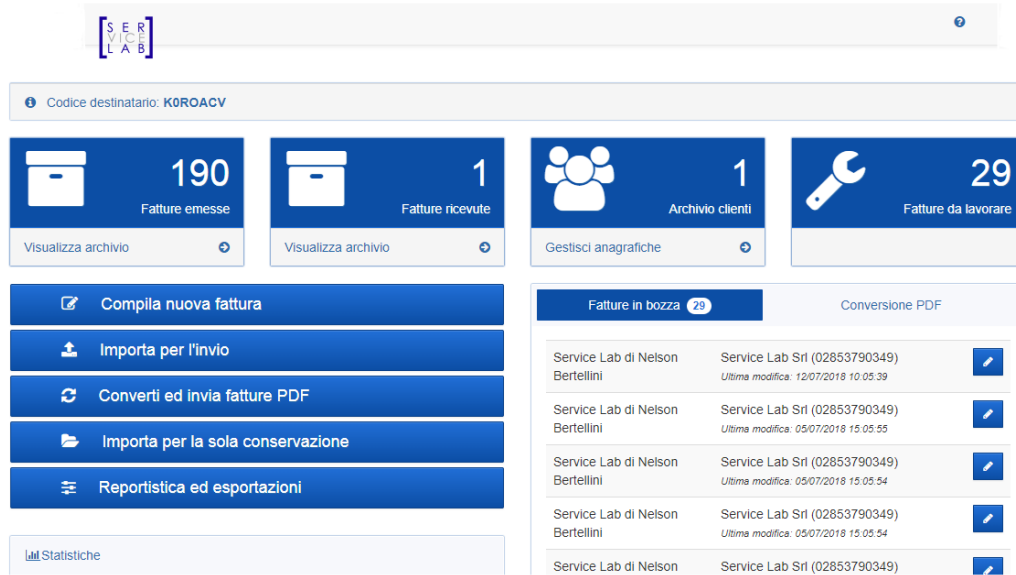
CONDIZIONI DEL SERVIZIO (1)(FATTURAZIONE ELETTRONICA)

Si propone la possibilità di accedere a tariffe agevolate (tariffe in convenzione) distinte tra iscritti all'Ordine e loro diretti clienti, alla fornitura di piattaforma "cloud" per la gestione dei cicli attivo e passivo relativi alla fatturazione elettronica, la firma digitale automatica di tutte le fatture (ciclo attivo) e la conservazione a norma per 10 anni di tutte le fatture processate dalla piattaforma (cicli attivo e passivo). La proposta di convenzione viene estesa anche al servizio di assistenza telefonica di primo livello e alla conservazione documentale a norma di libri e registri. Si desidera precisare che per fatturazione elettronica si intendono fatturazione B2B, B2C e PA.

Nello specifico la proposta di convenzione comprende:

- Accesso piattaforma "cloud" profilato
- fino a 1.000 fatture emesse (ciclo attivo)
- fino a 1.000 fatture ricevute (ciclo passivo)
- conservazione a norma di tutte le fatture (ciclo attivo/passivo)
- firma digitale automatica di tutte le fatture (ciclo attivo)
- assistenza telefonica di primo livello (no call center)
- conservazione estesa ai documenti contabili e dichiarativi
- semplice utilizzo (interfaccia web semplificata e intuitiva)
- integrazione: con qualsiasi gestionale in commercio

Qui di seguito immagine relativa alla schermata principale della piattaforma "cloud".



Codice destinatario: K0ROACV

190 Fatture emesse Visualizza archivio	1 Fatture ricevute Visualizza archivio	1 Archivio clienti Gestisci anagrafiche	29 Fatture da lavorare
---	---	--	----------------------------------

[Compila nuova fattura](#)
[Importa per l'invio](#)
[Converti ed invia fatture PDF](#)
[Importa per la sola conservazione](#)
[Reportistica ed esportazioni](#)

[Statistiche](#)

Fatture in bozza 29		Conversione PDF
Service Lab di Nelson Bertellini	Service Lab Srl (02853790349) <i>Ultima modifica: 12/07/2018 10.05.39</i>	PDF
Service Lab di Nelson Bertellini	Service Lab Srl (02853790349) <i>Ultima modifica: 05/07/2018 15.05.55</i>	PDF
Service Lab di Nelson Bertellini	Service Lab Srl (02853790349) <i>Ultima modifica: 05/07/2018 15.05.54</i>	PDF
Service Lab di Nelson Bertellini	Service Lab Srl (02853790349) <i>Ultima modifica: 05/07/2018 15.05.54</i>	PDF
Service Lab di Nelson Bertellini	Service Lab Srl (02853790349)	PDF

Qui di seguito si indicano link ai video che si possono trovare sul nostro sito (www.ser-lab.it) nella sezione "news" che spiegano a grandi linee il funzionamento della piattaforma per la fatturazione elettronica. Si tratta di uno strumento completo con il quale è semplice ed immediata la gestione della fatturazione attiva e passiva B2B, B2C e PA, nonché della conservazione a norma automatica di tutte le fatture.

- Panoramica generale della piattaforma per la fatturazione elettronica:
<https://www.ser-lab.it/2018/06/26/piattaforma-fatturazione-elettronica/>
- Come compilare una fattura
<https://www.ser-lab.it/2018/06/25/la-fattura-elettronica-con-servicelab/>
- Come importare file in xml
<https://www.ser-lab.it/2018/06/25/importare-xml-per-lo-sdi/>

TARIFFE (1)

SERVIZIO	TARIFFA STANDARD	TARIFFA CONVENZIONE
PER ATTIVAZIONI ENTRO IL 10/12/2018		
Canone annuo piattaforma per iscritti (solo per il primo anno)	€120,00	€48,00
Canone annuo piattaforma per iscritti (dal secondo anno)	€120,00	€80,00
Canone annuo piattaforma per clienti diretti degli iscritti	€120,00	€100,00
PER ATTIVAZIONI DAL 11/12/2018		
Canone annuo piattaforma per iscritti	€120,00	€100,00
Canone annuo piattaforma per clienti diretti degli iscritti	€120,00	€110,00

Tutte le tariffe indicate si intendono al netto dell'IVA.



P R A T I C H E A M M I N I S T R A T I V E

CONDIZIONI DEL SERVIZIO (2) (EMISSIONE DISPOSITIVI DI FIRMA DIGITALE CNS E CREDENZIALI SPID)

Si propone la possibilità di accedere a tariffe agevolate (tariffe in convenzione) a tutti gli iscritti all'Ordine, al servizio di emissione di firme digitali e di rilascio credenziali SPID.

Il servizio, da noi proposto, di emissione firma digitale si differenzia dagli altri servizi analoghi in quanto l'emissione avviene entro le 24/ 48 dalla richiesta del dispositivo di firma e per i residenti nel comune di Parma la consegna avviene direttamente presso il domicilio del richiedente.

Proponiamo inoltre il servizio di emissione SPID (di 1° e 2° livello) per aziende e imprese .

TARIFFE (2)

SERVIZIO	TARIFFA STANDARD	TARIFFA CONVENZIONE
Emissione Aruba Key (direttamente a domicilio*)	€150,00	€100,00
Emissione Smart Card/rinnovo Aruba Key (direttamente a domicilio*)	€100,00	€70,00
Rilascio credenziali SPID 2° liv. (con firma digitale) Canone annuo	€50,00	€35,00

Tutte le tariffe indicate si intendono al netto dell'IVA.

*la consegna direttamente a domicilio verrà effettuata solo all'interno del comune di Parma)

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Service Lab mette a disposizione degli associati e loro clienti il proprio sito web www.ser-lab.it nel quale è possibile reperire tutte le informazioni sui servizi offerti dalla nostra attività.

Inoltre è a disposizione l'indirizzo di posta elettronica info@ser-lab.it per qualsiasi informazione.

REFERENTI

Alessandro Maria Obbi +39.3938515891

Nelson Bertellini +39.3938516047

Ordine degli Ingegneri della provincia di Parma

Service Lab